

한국특허기술진흥원 개인정보 처리방침 (특허정보조사 통합서비스(ACC))

한국특허기술진흥원(이하 "진흥원"이라 함)은 정보주체의 자유와 권리 보호를 위해 「개인정보 보호법」 및 관계 법령이 정한 바를 준수하여, 적법하게 개인정보를 처리하고 안전하게 관리하고 있습니다.

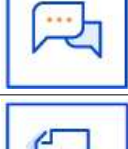
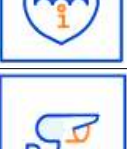
이에 「개인정보 보호법」 제30조에 따라 정보주체에게 개인정보 처리에 관한 절차 및 기준을 안내하고, 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다.

<주요 개인정보 처리 표시(라벨링)>

일반 개인정보 수집	보유기간 및 파기	개인정보 처리목적
		
이름, 이메일주소, 전화번호 등 수집	회원탈퇴 시 ~ 탈퇴 후5년	· 회원서비스 제공 · 서비스 제공 및 관리 - 특허정보조사 통합서비스 (특허·실용·상표·디자인·지식재산)
개인정보의 제공	개인정보 처리 위탁	개인정보 고충처리부서
		
개인정보를 제공하지 않음	개인정보 처리업무의 위탁 없음	- 한국특허기술진흥원 감사실 - 전화 : 02-6915-6611 - 메일 : privacy@kipro.or.kr - FAX : 02-6915-6050

※ 세부 항목은 개인정보 처리방침 본문 확인

<목 차>

 제1조 개인정보의 처리 목적	 제2조 개인정보(파일)의 운영목적, 수집항목, 보유기간
 제3조 개인정보의 제3자 제공	 제4조 개인정보 처리의 위탁
 제5조 정보주체의 권리·의무 및 행사 방법	 제6조 개인정보의 파기
 제7조 개인정보의 안전성 확보조치	 제8조 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항
 제9조 개인정보보호책임자 및 개인정보보호담당자	 제10조 개인정보 열람청구를 접수·처리하는 부서
 제11조 권익침해 구제 방법	 제12조 개인정보 관리수준 진단 결과
 제13조 영상정보처리기기 설치·운영	 제14조 개인정보 처리방침의 변경



제1조 개인정보의 처리 목적

- ① 진흥원은 다음의 목적을 위하여 최소한의 개인정보를 수집하여 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 정보주체의 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

1. 회원서비스 제공

회원 가입의사 확인, 회원제 서비스 제공에 따른 본인 식별·인증, 회원자격 유지·관리, 제한적 본인확인제 시행에 따른 본인확인, 서비스 부정이용 방지 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.

2. 서비스 제공 및 관리

아래 서비스와 관련하여 물품배송, 서비스 제공, 계약서·청구서 발송, 콘텐츠 제공, 맞춤서비스 제공, 본인인증, 연령인증, 요금결제·정산, 채권추심 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.

- 특허정보조사 통합서비스(특허·실용·상표·디자인·지식재산 정보)



제2조 개인정보(파일)의 운영목적, 수집항목, 보유기간

- ① 진흥원은 법령에 따른 개인정보 보유기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집 시 동의받은 범위 내에서 개인정보를 처리·보유합니다.
- ② 진흥원에서 처리하는 개인정보의 내용 및 보유기간은 다음과 같습니다.

개인정보파일명	운영목적	운영근거 및 수집방법	수집항목	보유기간
ACC 회원정보	회원서비스 제공	정보주체의 동의 (개인정보보호법 제15조), 홈페이지를 통한 온라인 수집	[필수] ID, 비밀번호, 이름, E-Mail, 핸드폰연락처, 소속 기업정보(기업명, 부서명, 직장연락처) [선택] 없음	회원탈퇴 시
특허·실용 정보서비스 신청인	특허·실용 정보서비스 제공 및 관리		[필수] 이름, 직장주소, E-Mail, 직장연락처 [선택] 없음	회원탈퇴 후 5년
상표 정보서비스 신청인	상표 정보서비스 제공 및 관리			
디자인 정보서비스 신청인	디자인 정보서비스 제공 및 관리			
지식재산 정보서비스 신청인	지식재산 정보서비스 제공 및 관리			

개인정보파일의 운영목적, 수집항목 및 보유기간은 개인정보파일의 특성에 따라 달리 규정하고 있으며, 개인정보파일별 상세한 내용은 **개인정보포털(바로가기)**을 통해 확인하시기 바랍니다.

※ 개인정보보호위원회 개인정보포털(www.privacy.go.kr) → 개인서비스 → 정보주체 권리행사 → 개인 정보열람 등 요구 → 개인정보파일 검색



제3조 개인정보의 제3자 제공

- ① 진흥원은 정보주체의 개인정보를 처리 목적으로 명시한 범위를 초과하여 제3자에게 제공하지 않습니다. 다만, 다음 각 호의 경우에는 제3자에게 제공할 수 있습니다.
 1. 정보주체로부터 별도의 동의를 받은 경우
 2. 다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우
 3. 명백히 정보주체 또는 제3자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우
 4. 개인정보를 목적 외의 용도로 이용하거나 이를 제3자에게 제공하지 아니하면 다른 법률에서 정하는 소관 업무를 수행할 수 없는 경우로서 보호위원회의 심의·의결을 거친 경우
 5. 조약, 그 밖의 국제협정의 이행을 위하여 외국정부 또는 국제기구에 제공하기 위하여 필요한 경우
 6. 범죄의 수사와 공소의 제기 및 유지를 위하여 필요한 경우
 7. 법원의 재판업무 수행을 위하여 필요한 경우
 8. 형(刑) 및 감호, 보호처분의 집행을 위하여 필요한 경우
 9. 공중위생 등 공공의 안전과 안녕을 위하여 긴급히 필요한 경우
- ② 제1항에 대한 사항은 기관 홈페이지(www.kipro.or.kr)의 공지사항 게시판에 게재하여 정보주체가 확인할 수 있도록 안내합니다.



제4조 개인정보 처리의 위탁

- ① 진흥원은 개인정보 처리업무를 위탁하지 않습니다.



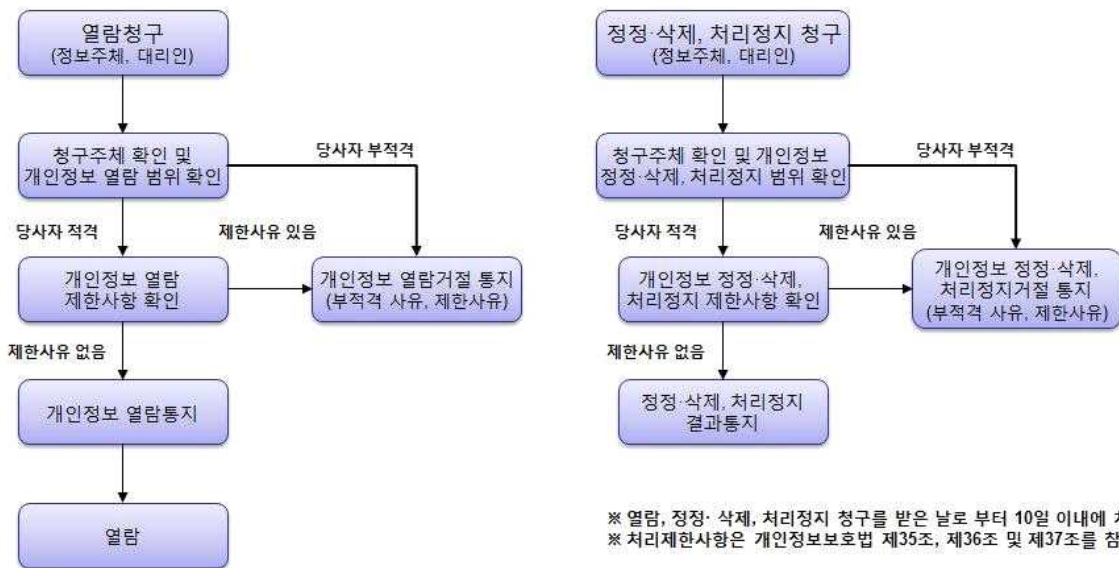
제5조 정보주체의 권리·의무 및 행사방법

- ① 정보주체는 진흥원에 대해 언제든지 개인정보 열람·정정·삭제·처리정지 및 철회 요구, 자동화된 결정에 대한 거부 또는 설명 요구 등의 권리를 행사(이하 "권리 행사"라 함)할 수 있습니다.
 - ※ 만 14세 미만 아동에 관한 개인정보의 열람등 요구는 법정대리인이 직접 해야 하며, 만 14세 이상의 미성년자인 정보주체는 정보주체의 개인정보에 관하여 미성년자 본인이 권리를 행사하거나 법정대리인을 통하여 권리를 행사할 수 도 있습니다.
- ② 권리 행사는 진흥원에 대해 「개인정보 보호법」 시행령 제41조 제1항에 따라 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며, 진흥원은 이에 대해 지체없이 조치하겠습니다.
 - 정보주체의 권리 행사는 「개인정보 처리 방법에 관한 고시」 별지 제8호 서식([다운로드 링크](#))에 따라 개인정보(열람, 정정·삭제, 처리정지) 요구서를 작성하여 제출하여야 합니다.
- ③ 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받는 자 등 대리인을 통하여 하실 수 도 있습니다. 이 경우 「개인정보 처리 방법에 관한 고시」 별지 제11호 서식([다운로드 링크](#))에

다른 위임장을 제출하셔야 합니다.

- ④ 정보주체가 개인정보 열람 및 처리 정지를 요구할 권리는 「개인정보 보호법」 제35조 제4항 및 제37조 제2항에 의하여 제한될 수 있습니다.
- ⑤ 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 해당 개인정보의 삭제를 요구할 수 없습니다.
- ⑥ 자동화된 결정이 이루어진다는 사실에 대해 정보주체의 동의를 받았거나, 계약 등을 통해 미리 알린 경우, 법률에 명확한 규정이 있는 경우에는 자동화된 결정에 대한 거부는 인정되지 않으며, 설명 및 검토 요구만 가능합니다.
 - 또한 자동화된 결정에 대한 거부·설명 요구는 다른 사람의 생명·신체·재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 등 정당한 사유가 있는 경우에는 그 요구가 거절될 수 있습니다.
- ⑦ 진흥원은 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구, 자동화된 결정 거부·설명 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.

[개인정보 열람, 정정·삭제·처리정지 관련 절차 안내도]



제6조 개인정보의 파기

- ① 진흥원은 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다.
- ② 정보주체로부터 동의받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음 에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보(또는 개인정보파일)를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.

현재, 다른 법령에 따라 분리·보존하고 있는 개인정보의 현황은 다음과 같습니다.

개인정보파일명	수집항목	보존근거	보존기간
특허·실용 정보서비스 신청인	이름, 직장주소, E-Mail, 직장연락처	「전자상거래법」 제6조 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록	5년
상표 정보서비스 신청인			
디자인 정보서비스 신청인			

③ 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

1. 파기절차

진흥원은 파기하여야 하는 개인정보(또는 개인정보파일)에 대해 개인정보 파기계획을 수립하여 파기합니다. 진흥원은 파기 사유가 발생한 개인정보(또는 개인정보파일)를 선정하고, 진흥원의 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 개인정보(또는 개인정보파일)를 파기합니다.

2. 파기방법

진흥원은 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 파기하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.



제7조 개인정보의 안전성 확보조치

① 진흥원은 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

1. 관리적 조치 : 내부관리계획 수립·시행, 개인정보취급자 최소화 지정 후 정기적 교육 실시, 개인정보처리 시스템별 접근권한 관리기준 수립 및 운영, 개인정보처리시스템 접속 기록 보관·점검
2. 기술적 조치 : 접근통제시스템 설치, 보안프로그램 설치 및 주기적 점검·갱신, 개인정보 전송·저장 시 암호화
3. 물리적 조치 : 전산실, 자료보관실 등 비인가자 출입통제

② 진흥원은 개인정보의 안전성을 확보하기 위하여 법령에서 규정하고 있는 사항 이외에도 다음과 같은 활동을 시행하고 있습니다.

1. 개인정보보호 활동: 개인정보보호 인식수준 제고 캠페인, 보안 유공자 및 유공부서 포상



제8조 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항

- ① 진흥원 홈페이지는 이용자에게 맞춤형 서비스를 제공하기 위해 이용정보를 저장하고 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용하며, 해당 정보를 목적 외로 이용하거나 제3자에게 제공하지 않습니다.
- ② 쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버(http)가 이용자의 컴퓨터 브라우저에게 보내는 소량의 정보이며 이용자의 PC 또는 모바일에 저장됩니다.
- ③ 이용자는 웹 브라우저 옵션 설정을 통해 쿠키 허용, 차단 등의 설정을 할 수 있습니다. 다만, 쿠키 저장을 거부할 경우 맞춤형 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다.

▶ 웹 브라우저에서 쿠키 허용/차단

- 크롬(Chrome) : 웹 브라우저 설정 > 개인정보 보호 및 보안 > 인터넷 사용 기록 삭제
- 엣지(Edge) : 웹 브라우저 설정 > 쿠키 및 사이트 권한 > 쿠키 및 사이트 데이터 관리 및 삭제

▶ 모바일 브라우저에서 쿠키 허용/차단

- 크롬(Chrome) : 모바일 브라우저 설정 > 개인정보 보호 및 보안 > 인터넷 사용 기록 삭제
- 사파리(Safari) : 모바일 기기 설정 > 사파리(Safari) > 고급 > 모든 쿠키 차단
- 삼성 인터넷 : 모바일 브라우저 설정 > 인터넷 사용 기록 > 인터넷 사용 기록 삭제



제9조 개인정보보호책임자 및 개인정보보호담당자

- ① 진흥원은 「개인정보보호법」 제31조 제1항에 따라 개인정보를 보호하고 개인정보 처리와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자 및 담당자를 지정하고 있습니다.

개인정보 보호 책임자	경영기획처장 류기웅	- 전화 : 02-6915-6611 - 주소 : 대전 서구 탄방로48번길 48 계룡타워8층
개인정보 보호 담당자	감사실 신민호	- 메일 : privacy@kipro.or.kr - FAX : 02-6915-6050



제10조 개인정보 열람청구를 접수·처리하는 부서

- ① 정주보체는 「개인정보보호법」 제35조에 따른 개인정보 열람 청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다. 진흥원은 정보주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.

감사실	신민호	- 전화 : 02-6915-6611 - 주소 : 대전 서구 탄방로48번길 48 계룡타워8층 - 메일 : privacy@kipro.or.kr - FAX : 02-6915-6611
-----	-----	---

- ② 제1항의 열람청구 부서 이외에, "[개인정보보호 포털\(링크\)](#)"을 통해 다음과 같이 개인정보 열람청구를 할 수 있습니다.

※ 청구절차 : 개인정보보호 포털(www.privacy.go.kr) → 개인서비스 → 정보주체 권리행사 → 개인정보 열람 등 요구 신청(본인인증 필요)



제11조 권익침해 구제 방법

- ① 정보주체는 개인정보침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다. 이 밖에 기타 개인정보침해의 신고, 상담에 대하여는 아래의 기관에 문의하시기 바랍니다.

1. 개인정보분쟁조정위원회 : (국번없이) 1833-6972 (www.kopico.go.kr)
2. 개인정보침해신고센터 : (국번없이) 118 (privacy.kisa.or.kr)

3. 대검찰청 : (국번없이) 1301 (www.spo.go.kr)

4. 경찰청 : (국번없이) 182 (ecrm.cyber.go.kr)

- ② 진흥원은 정보주체의 개인정보자기결정권을 보장하고, 개인정보침해로 인한 상담 및 피해 구제를 위해 노력하고 있으며, 신고나 상담이 필요한 경우 아래의 담당부서로 연락해 주시기 바랍니다.

감사실	신민호	- 전화 : 02-6915-6611 - 주소 : 대전 서구 탄방로48번길 48 계룡타워8층 - 메일 : privacy@kipro.or.kr - FAX : 02-6915-6050
-----	-----	--

- ③ 「개인정보 보호법」 제35조(개인정보의 열람), 제36조(개인정보의 정정·삭제), 제37조 (개인정보의 처리정지 등)의 규정에 의한 요구에 대 하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익의 침해를 받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.

1. 중앙행정심판위원회 : (국번없이) 110 (www.simpan.go.kr)



제12조 개인정보 관리수준 진단 결과

- ① 진흥원은 정보주체의 개인정보를 안전하게 관리하기 위해 「개인정보 보호법」 제11조에 따라 매년 개인정보보호위원회에서 실시하는 “공공기관 개인정보 관리수준 진단”을 받을 받고 있습니다.
- ② 진흥원은 2023년도 개인정보 관리수준 진단 평가 결과에서 'A' 등급을 획득하였습니다.
- ③ 진흥원은 개인정보파일 공개 현황을 바로 확인할 수 있는 편의성 강화 등을 추진하여 개인정보 유출 방지를 위해 노력하고 있습니다.



제13조 영상정보처리기기 설치·운영

- ① 진흥원은 다음과 같이 고정형 영상정보처리기기 운영·관리 방침을 정하여 운영하고 있습니다.

「한국특허기술진흥원 고정형 영상정보처리기기 운영·관리 방침」 보기 (클릭)

이전 「영상정보처리기기 운영·관리 방침」 보기 (클릭)



제14조 개인정보 처리방침의 변경

- ① 이 개인정보처리방침은 2024. 9. 27 부터 적용됩니다.
 ② 이전의 개인정보처리방침은 아래에서 확인할 수 있습니다.

2024. 4. 30 ~ 2024. 9. 26 적용 (클릭)

주요 개정내용

2023. 10. 10 ~ 2024. 4. 29 적용 (클릭)

2022. 8. 4 ~ 2023. 10. 9 적용 (클릭)

2021. 1. 1 ~ 2022. 8. 3 적용 (클릭)

2020. 6. 9 ~ 2020. 12. 31 적용 (클릭)

2019. 9. 24 ~ 2020. 6. 8 적용 (클릭)